

Abonnementsvilkår

1. BAGGRUND OG FORMÅL

EasyPark har udviklet en tjeneste for betaling af parkering med kredit ved brug af en mobiltelefon. Tjenesten lader bilister betale parkering ved hjælp af sin mobiltelefon. Parkeringslængde bliver registreret hos EasyPark, som beregner korrekt parkeringsafgift. Kontrol af betaling sker ved, at parkeringsvagten benytter en mobilterminal for at afgøre parkeringsstatus. EasyPark forestår betaling til ejeren eller den, som driver parkeringspladsen, og kunden bliver faktureret for Parkeringsafgift, samt brug af Tjenesten. Brugere vil få tilgang til Tjenesten efter de vilkår, som er gengivet i abonnementsaftalen. Brugsanvisning for Tjenesten er vedlagt. Tjenesten vil kunne benyttes på områder, som EasyPark angiver i sit materiale eller på EasyParks web-sider. Systemet er ikke gyldig betalingsløsning på andre områder. Tjenesten kan kun benyttes, når de mobile netværk er tilgængelige.

2. PARTER

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på EasyParks tjeneste.

3. BESTILLING AF ABONNEMENT

Bestilling af abonnement sker ved at videregive oplysninger skriftlig eller mundtligt til EasyPark eller en autoriseret forhandler. Alle kunder vil blive kreditvurderet, og kunden giver ved videregivelsen af oplysningerne tilladelse til indhentning af kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer. I særlige situationer kan indbetaling af et depositum være nødvendigt for aftalens indgåelse, og EasyPark kan fastsætte kreditgrænser for de enkelte kunder. Depositum forrentes ikke. Dersom kunden ikke findes tilstrækkelig kreditværdig, kan EasyPark afvise kunden. EasyPark kan også på andet sagligt grundlag afslå en bestilling.

Et abonnement gælder for abonnenten med vedkommendes mobiltelefonnummer. En abonnent kan disponere over flere biler. Disse biler skal være registrerede i EasyParks database. Bilerne skal også have mærkat monteret. Kunden har ret til at fortryde aftalen, såfremt der sendes en skriftlig meddelelse til kundeservice senest 14 dage efter.

4. ÆNDRINGER

Kunden er forpligtet til at melde adresseændringer, ændringer af mobiltelefonnummer, ændringer i bilpark, ændringer i kreditkortoplysninger samt andre forhold, som er af betydning for aftaleforholdet, til EasyPark hurtigst muligt.

5. KUNDENS BETALINGSANSVAR

Kunden er ansvarlig for betaling af parkeringsafgiften, samt brug af Tjenesten. Ansvar for omfatter også andres brug af kundens abonnement, herunder uvedkommendes brug, såfremt det ikke kan påvises, at uvedkommendes brug er muligt gennem uagtsomhed fra EasyParks side.

Vælger Kunden en abonnementsaftale vil man månedligt modtage en samlet faktura for parkeringsafgift og brug af Tjenesten. Fakturaen vil være specificeret således, at kunden får oversigt over hver enkelt brugers parkering, inklusiv tid, parkeringsområde og omkostninger. Dersom kunden mener, fakturaen er fejlagtig, skal der klages skriftligt til EasyPark inden betalingsfristens udløb. Mens klagen behandles skal det omstridte beløb ikke betales. Det omstridte beløb forfalder ikke. Hvis fakturaen ikke betales og hvis kunden har givet EasyPark oplysninger om et kreditkort, forbeholder EasyPark sig ret til at afregne det udestående beløb med kreditkortet.

Vælger kunden at betale med kreditkort, vil de samlede omkostninger for brugen af Tjenesten månedligt blive opkrævet på det kreditkort man har oplyst ved tilmelding til Tjenesten. Det totale beløb opkræves. Kunden har adgang til specifikation af parkeringerne via Internettet. Hvis kunden mener, at det opkrævede beløb er fejlagtigt, skal der klages skriftligt til EasyPark.

6. PRISER

Kunden betaler for parkeringstid efter parkeringsområdets almindelige tariffer. Udover dette betaler kunden for brug af Tjenesten i henhold til EasyParks til enhver tid gældende prisliste (se www.EasyPark.dk). Abonnementet faktureres forud. EasyPark er ikke forpligtet til at informere om ændringer i parkeringsselskabets parkeringstariffer. EasyPark har mulighed for at tilbyde særlige rabatordninger.

7. ANSVAR OG FEJLSITUATIONER

Tjenesten er afhængig af, at de mobile netværk er tilgængelige ved start og afslutning af parkeringen. Dette betyder at kunden må sikre sig at parkering faktisk er startet og stoppet hos EasyPark.

Parkering er først gyldig, når der i telefonen bliver bekræftet "din parkering er nu startet...". Såfremt brugeren anvender EasyParks App, er det vigtigt at opdatere applikationen når der er foretaget ændringer i aftalen med EasyPark. Det er brugerens ansvar at der parkeres med korrekt bil/mærkat og at der indtastes korrekt områdekode. Parkeres der med forkert nummerplade, kan dette resultere i en parkeringsafgift, som ikke annulleres.

Hvis brugeren ikke får startet parkering med brug af EasyPark, er brugeren forpligtet til at benytte alternative betalingsformer. Brugeren er ikke under nogen omstændigheder fritaget fra sin pligt til at betale for sin parkering med gyldig betalingsform. Parkeringen løber til parkeringstiden udgår, eller når parkeringen er stoppet af brugeren. Hvis Tjenesten ikke er tilgængelig, og parkeringen ønskes afsluttet, skal brugeren uden ophold kontakte EasyParks kundeservice for manuel afslutning af parkering.

7. ANSVAR OG FEJLSITUATIONER (Forts.)

Hvis korrekt betaling har fundet sted, vil parkeringstransaktionen være registreret i EasyParks database. Hvis brugeren alligevel bliver opkrævet tillægsafgift, gebyr eller lignende, vil EasyPark på opfordring fra kunden attestere transaktionen overfor Parkeringselskaberne.

EasyPark vil ikke under nogen omstændigheder være ansvarlig for betaling af kontrolafgifter, gebyrer eller lignende, som kunden er blevet påført og EasyPark garanterer ej heller for udsendelse af SMS før udløb af parkeringen.

Før en fejl meldes til EasyPark, bør brugeren undersøge, om fejlen skyldes brugerens eget udstyr. Kunden mister sin ret til at gøre en mangel gældende hvis han ikke giver EasyPark besked om mangelen inden rimelig tid efter han har opdaget eller burde have opdaget mangelen. Efter at være blevet bekendt med en mangel ved Tjenesten, skal EasyPark snarest mulig iværksætte tiltag for at rette mangelen.

Kunden er forpligtet til at have mærkatet fæstet på bilens frontrude i henhold til monteringsanvisningen.

Mærkatet er ikke i sig selv bevis for gyldig abonnement / parkering.

8. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved betalingsmislighold vil EasyPark sende rykker i henhold til rentelovens bestemmelser. Ved betalingsmisligholdelse vil kunden blive pålagt rykkergebyr, og forsinkelserente efter til enhver tid gældende lovgivning. Størrelsen på rykkergebyret fremgår af EasyParks prisliste.

Dersom kunden ikke betaler fakturaen inden betalingsfristen angivet i betalingsvarslene, kan EasyPark lukke Tjenesten. EasyPark kan også lukke Tjenesten, hvis kundens kreditgrænse er oversteget, eller hvis kunden misbruger Tjenesten. Hvis kunden afregner med et kreditkort, og annullerer det træk, EasyPark har foretaget af kundens omkostninger for brug af Tjenesten, på Kundens kreditkort, uden først at kontakte EasyPark, anses det som væsentlig misligholdelse. Dette gælder også hvis kunden ved kortfornyelse ikke meddeler EasyPark de nye kortdata.

Ved genåbning af abonnement, som er lukket på grund af kundens misligholdelse, vil kunden blive pålagt et gebyr, som fremgår af EasyParks prisliste.

EasyPark kan med øjeblikkelig virkning hæve aftalen ved væsentlig mislighold fra kundens side. EasyPark forbeholder sig endvidere ret til at videregive oplysninger til et kreditoplysningsbureau, hvis kunden ikke opfylder betalingsvilkårene.

9. TAVSHEDSPLIGT

EasyPark er forpligtet til at bevare tavshed om kundens brug af Tjenesten. Hvis kunden samtykker, kan sådanne oplysninger alligevel udleveres. Når EasyPark er retsligt forpligtet af domstol, eller anden offentlig myndighed, udleveres sådanne oplysninger også. EasyPark forbeholder sig ret til at anvende oplysningerne til udsendelse af tilbud, reklame m.m., medmindre kunden skriftligt frabeder sig dette.

10. TVISTER

Tvister mellem kunden og EasyPark skal søges løst i mindelighed. Dersom det ikke lader sig gøre, kan spørgsmålet indbringes for Forbrugerstyrelsen, Amager Fælledvej 56, 2300 København S. Endvidere kan hver af parterne bringe tvisten for de ordinære domstole efter gældende regler herom.

11. VARIGHED

Aftalen løber fra og med abonnementskøbet er modtaget af EasyPark. Der er 14 dages fortrydelsesret. Hvis aftalen ikke opsiges, løber aftaleforholdet, indtil det opsiges. Eventuel opsigelse skal meddeles skriftligt til EasyPark. Aftalen kan opsiges af EasyPark, hvis samarbejdet med Parkering København ophører.

12. ÆNDRINGER AF KONTRAKTSBESTEMMELSER

Aftaler og betingelser kan ændres/ophøre som følge af offentlige pålæg, forskrifter eller andre forhold, som EasyPark ikke kan bære ansvaret for. Parterne er i sådanne tilfælde fritaget for deres forpligtelser. Kunden kan opsiges abonnementet til enhver tid.

Der kan laves ændringer i selve aftalestrukturen, hvis der på grund af offentlige pålæg, forskrifter eller andre udenforstående forhold, som EasyPark ikke kan bære ansvaret for, skulle medføre behov for dette.

13. Ikrafttræden

Disse vilkår træder i kraft den 1. november 2004. Der henvises endvidere til loven om visse betalingsmidler – lov nr. 414 af 31. Maj 2000 § 11 og betalingskortlovens §21 og §22.